



**CONTACTE A SU REPRESENTANTE DE VENTAS PARA  
MÁS INFORMACIÓN ACERCA DE NUESTROS SERVICIOS.**

**VISÍTENOS EN [WWW.DELLIMPULSO.COM](http://WWW.DELLIMPULSO.COM)**



**CUANDO SU EMPRESA  
NECESITA RESPALDO,  
¿A QUIÉN LLAMA?**



# LA RESPUESTA QUE BUSCA ES DELL. APRENDA TODO SOBRE LOS SERVICIOS CREADOS ESPECÍFICAMENTE PARA BRINDARLE UNA SOLA Y SIMPLE SOLUCIÓN A SU EMPRESA.

Dell™ es un proveedor de soluciones integrales para pequeñas y medianas empresas. No sólo ofrece la línea de productos más completa y confiable. También brinda un conjunto completo de servicios que tienen como objetivo simplificar las operaciones de T.I. de sus clientes. Entre estos servicios se incluyen:

- Servicios de Soporte
- Servicios de implementación, tales como servicios de capacitación, servicios de instalación y servicios de migración
- Servicios de planificación, tales como servicios de planificación de centro de datos (virtualización, consolidación de almacenamiento, consolidación de servidor) y servicios de consultoría en productos Microsoft®

## SERVICIOS DE CICLO DE VIDA DEL CLIENTE

<b>SOPORTE</b>	SERVICIOS DE SOPORTE PRO SUPPORT™	Pg. 2-9
<b>IMPLEMENTACIÓN</b>	SERVICIOS DE CAPACITACIÓN	Pg. 11-14
	SERVICIOS DE INSTALACIÓN	Pg. 15-16
	CFI: SERVICIO DE INTEGRACIÓN PERSONALIZADA DE FABRICA	Pg. 17-18
	TECNOLOGÍA INTEL® VPRO Y CLIENT MANAGEMENT	Pg. 19
<b>PLANIFICACIÓN</b>	SERVICIOS DE VIRTUALIZACIÓN	Pg. 22-22
	SERVICIOS DE CONSOLIDACIÓN	Pg. 23-24
	SERVICIOS DE CONSULTA MICROSOFT®	Pg. 25
	SERVICIOS DE SIMPLIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA	Pg. 25

Consiga la tecnología de procesador con capacidades asistidas de hardware, las cuales le ayudan a mejorar la administración a través de su red y proveer más niveles de protección contra amenazas de seguridad que si solo usara el software.

# CUANDO SU EMPRESA NECESITA RESPALDO DE T.I INMEDIATO, ¿HAY ALGUIEN EN QUIEN PUEDA CONFIAR?

**COMO SOCIO DE DELL, LA RESPUESTA  
SIEMPRE ES SÍ, PORQUE ESTAMOS CON  
USTED LAS 24 HORAS DEL DÍA.**



1: PROSUPPORT™

# CON PROSUPPORT™ RECIBE SERVICIOS MÁS SIMPLES, RÁPIDOS Y CONFIABLES A TODA HORA

Presentamos Dell™ ProSupport™, nuestra solución mejorada de soporte, conocida anteriormente como Gold Tech Support, capaz de responder a sus necesidades, exigencias de tiempo y presupuestos.

## ¿QUÉ ES PROSUPPORT™?

ProSupport™ es la nueva gama de servicios de soporte especializado de Dell que ofrece apoyo tanto a especialistas de T.I. como a empresas que no cuentan con un departamento especializado en T.I. y requieren, por lo tanto, de una atención diferenciada.

## SERVICIO PROFESIONAL A SU MEDIDA:

ProSupport™ le ofrece soluciones de principio a fin que encajan con sus capacidades y su entorno de T.I. Cuenta con paquetes modulares y opciones diseñadas para satisfacer sus retos de T.I. cotidianos.

## UNA SOLUCIÓN PREMIADA CON RESULTADOS PROBADOS:

Los servicios ProSupport™ han demostrado que pueden reducir su tiempo de inactividad y disminuir la frecuencia de sus problemas técnicos.

## RESPUESTA INMEDIATA Y PROACTIVIDAD:

Acceso directo al Centro de control globales. Dell ProSupport™ lo ayuda a simplificar la administración de T.I. con planificación proactiva y guías para apoyarle en el mejoramiento de su tiempo operacional.



1: PROSUPPORT™



## DELL PROSUPPORT™ PARA USUARIOS FINALES

Prosupport™ ofrece acceso telefónico rápido a técnicos altamente especializados que le podrán asesorar en instalación de aplicaciones, responder preguntas tipo “¿Qué debo hacer para...?” y brindarle asistencia en la configuración de sus redes de computadoras.

### BENEFICIOS:

- Centro de expertos con apoyo telefónico en horas de oficina y por Internet, 24x7.
- Servicio a domicilio al siguiente día laboral.
- Servicio a domicilio opcional de 2 a 4 horas.
- Ayuda con virus o spyware.
- Asistencia para aplicaciones Adobe, Microsoft y Norton, entre otras.
- Ayuda a principiantes.

## DELL PROSUPPORT™ PARA T.I.

ProSupport™ para T.I. ha sido desarrollado con el objetivo de mejorar la productividad de su personal de T.I. y permitir que su equipo de profesionales pueda beneficiarse con el servicio de entrega Fast Track de piezas. Los técnicos de su empresa son certificados y reciben autorización para solicitar piezas directamente a Dell. Con ProSupport™ para T.I., sus problemas se resuelven más rápidamente, ya que al llamar a Dell no tendrán que pasar por el diagnóstico estándar.

### BENEFICIOS:

- Administrador escalable para un solo punto de contacto.
- Centros de Control Globales para monitorear entregas en tiempo real.
- Autoenvío agilizado de repuestos de hardware.
- Entrenamiento y certificación de profesionales de T.I.
- Cobertura integrada del entorno Dell en su totalidad.
- Apoyo en colaboración para hardware y software.

## DETERMINE SU ENTORNO



SERVICIO DE SOPORTE PROFESIONAL DE T.I.



SOPORTE A USUARIO FINAL

## Y ESTABLEZCA SU PROPIO NIVEL DE SERVICIO

### RAPIDEZ DE RESPUESTA

- *Mission Critical*
- En el mismo día
- Al siguiente día laboral

### PROTECCIÓN

- Protección de activos
- Protección de datos

### SOPORTE PROACTIVO

- Mantenimiento proactivo
- Servicio de asesoría remota
- Contrato para toda la empresa que incluye un Gerente de Implementación de Servicios





## PROSUPPORT™ RECOMENDADO PARA:

### CENTROS DE DATOS E INFRAESTRUCTURA DE T.I.

#### INQUIETUDES

Tiempos de inactividad no planificados, cumplimiento de normas de protección de datos confidenciales, seguimiento y aplicación de actualizaciones críticas, lucha reactiva contra incendios y acceso a servicio experto especializado.

#### RAPIDEZ DE RESPUESTA

##### Mission critical

- Respuesta de emergencia
- en 4 horas, o servicio a domicilio opcional en 2 horas, con servicio de reparación de 6 horas

#### PROTECCIÓN

##### Protección de datos

- Recuperación de información del disco duro
- Destrucción certificada de datos
- Servicio *Keep Your Hard Drive*

#### PROACTIVOS

- Mantenimiento proactivo para actualizaciones críticas de parches
- Contrato para toda la empresa:
- Gerente de Implementación de Servicios asignado
- Reporte personalizado
- Opciones de asesoría remota para soporte telefónico especializado

#### INTEL® vPRO™ ES LA MEJOR TECNOLOGÍA PARA EMPRESAS.

Nuestra última tecnología está optimizada para computadoras de negocio y ofrece un mayor nivel de seguridad y administrabilidad móvil. Nuestros nuevos diseños le ofrecen el desempeño revolucionario que necesita para Windows Vista®, aplicaciones de 64 bits y otros software de última generación, además de sistemas de seguridad y facilidad de administración que están a la vanguardia e integrados en el mismo chip.

## PROSUPPORT™ RECOMENDADO PARA:

### EMPLEADOS MÓVILES

#### INQUIETUDES

Robo o sustracción de portátiles, daños accidentales, protección de datos confidenciales, recuperación de información de sistemas dañados, e identificación proactiva / resolución de problemas sistemáticos.

#### RAPIDEZ DE RESPUESTA

##### Opciones de servicio a domicilio especializado:

- Gestión de partes y componentes a domicilio
- Personal en ubicación del cliente

#### PROTECCIÓN

##### Protección de activos

- Daños accidentales
- Búsqueda y recuperación de portátiles
- Servicio de extensión de la batería

##### Protección de datos

- Borrado remoto de datos
- Recuperación de información del disco duro
- Recuperación certificada de datos
- Destrucción certificada de datos o
- Servicio *Keep Your Hard Drive*

#### PROACTIVOS

##### Contrato para toda la empresa:

- Gerente de Implementación de Servicios asignado



1: PROSUPPORT™



## PROSUPPORT™ RECOMENDADO PARA:

### EMPLEADOS DE OFICINA

#### INQUIETUDES

Rapidez de respuesta, protección de datos confidenciales, e identificación proactiva / resolución de problemas sistemáticos.

#### RAPIDEZ DE RESPUESTA

##### *Misión crítica*

- Respuesta de emergencia en paralelo con resolución de problema en 4 horas, o servicio a domicilio opcional en 2 horas, con servicio de reparación de 6 horas

##### Opciones de servicio a domicilio especializado:

- Gestión de partes y componentes a domicilio
- Personal en ubicación del cliente

#### PROTECCIÓN

##### Protección de datos

- Recuperación de información del disco duro
- Destrucción certificada de datos o Servicio *Keep Your Hard Drive*

#### PROACTIVOS

**Contrato para toda la empresa:**  
con Gerente de Implementación de Servicios asignado

# COMPRÓ LOS SERVIDORES ADECUADOS PARA SU EMPRESA, ¿Y AHORA, QUÉ?

DELL™ NO SÓLO LE OFRECE SERVIDORES CONFIABLES, SINO QUE LE AYUDA EN LAS ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN DE SUS SISTEMAS.



# ENTRE EN EL “AULA” DE DELL™.

## SERVICIOS DE CAPACITACIÓN:

### CAPACITACIÓN EN HARDWARE:

Aprenda cómo llevar su empresa adelante con más eficiencia, porque ponemos a su alcance una serie de completos servicios de capacitación, tales como:

#### Capacitación en Servidores Dell™ PowerEdge™:

Esta capacitación está programada para los siguientes servidores:

- PowerEdge™ Serie R, 2950-1950
- PE Blade M600
- Gabinetes PE Modelos M1000E, MD1120, MD3000

#### Programa de Capacitación en Dell OpenManage™

- El objetivo de este programa de capacitación es familiarizar al usuario y al administrador de plataforma con el uso del Asistente de T.I. Dell™ OpenManage™.

#### Capacitación en Almacenamiento

- El objetivo de este curso de capacitación es familiarizar más al participante con las técnicas básicas de instalación y las estrategias de implementación de Redes de Área de Almacenamiento (SAN) de Dell/EMC®.

Todos incluyen una introducción sobre configuraciones y se llevan a cabo en las oficinas del cliente, utilizando sus propios equipos. Todos los programas tienen una duración de 2 a 3 días por cada servidor.



PowerEdge™ 1950



PowerEdge™ 2950



PowerEdge™ M600



## CAPACITACIÓN EN SOFTWARE®

A medida que la ola de virtualización se extiende de unas industrias a otras, algunas empresas van reduciendo paulatinamente su dependencia en hardware y aplicaciones. Sin embargo, si no cuentan con un sólido proceso de actualización de conocimientos sobre las tareas esenciales de VMware®, muchas compañías pueden quedarse atrapadas entre el mundo real y el mundo virtual de la computación.

## CAPACITACIÓN CERTIFICADA EN VMWARE™

### • Infraestructura 3.5- Instalación y Configuración

Es un curso eminentemente práctico que cubre una amplia variedad de temas, entre los que se incluyen servidor VMware® ESX Server® y VMware® VirtualCenter.

### • Infraestructura 3.5- Implementación, Seguridad y Análisis

Este curso es una continuación del curso “Infraestructura VMware® 3.5: Instalación y Configuración”.

### • Infraestructura 3.5 - Curso Acelerado

En este curso se combinan los contenidos para las versiones 3.5 de los cursos de capacitación “Infraestructura VMware® 3.5: Instalación y Configuración”, e “Implementación, Seguridad y Análisis”.

## SERVICIOS DE CAPACITACIÓN: MICROSOFT®

Para las empresas que administran sus infraestructuras de T.I. con plataformas de Microsoft®, Dell ha diseñado cursos de capacitación que incrementarán los conocimientos y habilidades de su personal de T.I. en las áreas de implementación y administración de entornos Microsoft® para empresas.

En estos cursos podrá aprender todo lo necesario sobre la funcionalidad, la tecnología y los procesos de sistemas operativos que son cruciales para obtener una mayor rentabilidad de su T.I. ¡Aprenda desde el primer momento a usar la tecnología de Microsoft® sacando el máximo partido de sus inversiones en Dell!



# CONSIGUIÓ JUSTO LO QUE NECESITABA PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD A CADA HORA, PERO, ¿ESTÁ PERDIENDO TIEMPO CON LA INSTALACIÓN?

CUANDO DELL™ SE ENCARGA DE SU INSTALACIÓN NO PIERDE TIEMPO, PREVIENE PROBLEMAS Y REDUCE EL COSTO TOTAL.

## SERVICIOS DE INSTALACIÓN:

### ELIJA EL TIPO DE INSTALACIÓN QUE MÁS LE CONVENGA:

Instalación de Productos "Client" que incluye instalación de PCs con transferencia de datos e instalación periférica. Instalación para el entorno empresarial, que incluye entre sus principales procesos: instalación a domicilio, instalación remota e instalación en bastidor (rack). En cualquier caso, ello dependerá del producto: por ejemplo, disponemos de instalación remota para servidor, para almacenamientos, para EMC®, etc.

### LOS BENEFICIOS DE INSTALAR CON DELL:

- Minimizar los tiempos de instalación de los nuevos sistemas a través de un proceso de instalación consistente.
- Ayudar a prevenir problemas potenciales mediante las inspecciones de nivel de calidad.
- Permitir que los equipos de T.I. participen en proyectos estratégicos.
- Reducir el Costo Total de Propiedad al eliminar o reducir las inversiones necesarias en reclutamiento, capacitación, viajes y coordinación de instalación.
- Dell: un único punto de contacto para asegurar la alta calidad del proceso de implementación.



# ADMINISTRE SISTEMAS A TRAVÉS DE LA RED O ALREDEDOR DEL MUNDO.

## DELL™ CLIENT MANAGER E IMPLEMENTACIÓN vPRO™

Dell y Altiris se han asociado para ofrecerle Dell Client Manager, un amplio sistema para desktops y portátiles que lo ayuda en la administración de todos los aspectos de las workstations Precision™, las desktops OptiPlex™ y las portátiles Latitude™ de Dell. El propósito de Dell Client Manager es sencillo: equipar a los profesionales de T.I. con funciones centralizadas, de control remoto, y automatizar las tareas comunes asociadas con la propiedad de los sistemas del cliente.

Dell Client Manager proporciona tres niveles de capacidad que se ajustan a las necesidades variables y tipos de organizaciones. Cada nivel —Standard, Plus y Altiris Management Suite para Clientes Dell—, está basado en la versión anterior, y utiliza el mismo interfaz de costumbre, la misma base de datos y el mismo agente administrativo.

Equipado para un fácil acceso a datos de hardware y software actuales y centralizados, los profesionales de T.I. estarán capacitados para tomar decisiones inteligentes sobre el manejo de la empresa.

Dell Client Manager para tecnología V-PRO permite sacarle mayor partido a las más recientes capacidades de administración remota avanzadas de las OptiPlex™ 960 y las Latitude™ Serie E.

### SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN vPRO™

Con este servicio ofrecido por Dell, la implementación de la nueva OptiPlex™ 960 es altamente automatizada y mucho más sencilla. La configuración Zero-Touch le ofrece verdadera funcionalidad *plug and play*.

1. La nueva OptiPlex™ 960 con tecnología de procesador Intel® Vpro™ está conectada a la red.
2. Las actualizaciones se implementan automáticamente.
3. Los códigos de seguridad genéricos precargados permiten una conexión inmediata a la consola de administración de T.I.

## LAS VENTAJAS DE vPRO™ SON MÚLTIPLES

- 1. PERMITEN QUE CUALQUIER ADMINISTRACIÓN DE PC SE HAGA DE MANERA REMOTA:**  
Puede administrar cualquier PC, no importa que el hardware esté fallando, el software no responda, los agentes de software se encuentren desactivados o la alimentación de la PC esté desconectada.
- 2. PROTOCOLOS DE RED AVANZADOS:**  
Obtenga una capacidad “out of band” ejemplar sin sacrificar la seguridad. Su sistema Dell con tecnología Intel® vPro™ funciona con protocolos de seguridad de red avanzados, incluyendo Cisco Nac y 802 1x.
- 3. IMPLEMENTACIONES RÁPIDAS:**  
¿Necesita obtener una corrección crítica con urgencia? La tecnología de procesadores Intel® vPro™ le permite realizar implementaciones de correcciones de seguridad hasta un 91% más rápido.
- 4. INVENTARIO AUTOMÁTICO:**  
La utilización de tecnología Intel® vPro™ basada en hardware, con su consola de administración de sistemas, le permite realizar automáticamente el inventario del hardware y software aunque el sistema no responda o esté desconectado. Lo que antes demoraba horas, ahora sólo le toma unos minutos.
- 5. ADMINISTRACIÓN REMOTA:**  
Basta de hacer visitas a domicilio. Con las herramientas de administración a distancia, puede diagnosticar y reparar una PC desde de su computadora, incluso si el sistema no se incie.



Desktop OptiPlex™ 960 y Portátil Latitude™ E6400

INTEL® CORE™2 CON TECNOLOGÍA VPRO™  
Intel® Centrino™2 con tecnología de procesador representa un salto adelante en la conectividad inalámbrica, vida de la batería y rendimiento, lo cual le permite mantenerse móvil y productivo durante mucho más tiempo.



## CUANDO COMPRA UN TRAJE, ¿LO COMPRA A SU MEDIDA?

ESO NO DEBE CAMBIAR CUANDO SE TRATA DE LAS NECESIDADES DE T.I. DE SU EMPRESA.  
NUESTRAS SOLUCIONES SIEMPRE TIENEN LA MEDIDA DE SUS PROYECTOS.

### CFI: SERVICIO DE INTEGRACIÓN PERSONALIZADA DE FÁBRICA:

La integración personalizada de fábrica es la herramienta que ofrece Dell™ para conseguir una computadora a la medida de sus proyectos individuales con sólo realizar el pedido. Permite configurar una Dell Latitude™, OptiPlex™, Precision™, PowerEdge™ o PowerVault™ de acuerdo con las necesidades exactas de cada cliente. Hoy día, muchas computadoras se fabrican en un lugar, se completan con componentes especiales en otro, y se terminan con la instalación de programas de software en una tercera ubicación. En Dell, este proceso es diferente: las integraciones de todo el hardware y software se hacen en el mismo momento en que la computadora se está fabricando. En consecuencia, la computadora pasa por un solo proceso, el tiempo de entrega es menor y la probabilidad de cometer errores, mínima.

### EXISTEN DIFERENTES OPCIONES QUE PUEDE ESCOGER:

#### Integración de software:

Incluye la carga de imagen, instalación de software, partición de disco, nombre de la máquina, soluciones para recuperación de imágenes, entre otras.

#### Integración y configuración de hardware:

Incluye la instalación y configuración de HW propietario de Dell o de terceros, así como configuración de RAID, configuraciones de CMOS/BIOS, e integración de accesorios y periféricos externos.

#### Servicios de etiqueta:

Incluye la aplicación de etiquetas consignadas por el cliente o generadas por Dell con informaciones específicas (por ejemplo, número de serie, número de propiedad, logotipo del cliente, etc.). Dell ofrece etiquetas de diferentes tamaños para ser colocadas en la máquina y en el embalaje, y también grabación del número de propiedad del cliente en la CMOS (etiqueta electrónica).

## CUANDO HACE UNA INVERSIÓN, ¿ESPERA RESULTADOS?

NOSOTROS TAMBIÉN. DELL™ LE AYUDA A PLANIFICAR SU PLATAFORMA DE T.I. PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD DE SU EMPRESA Y REDUCIR SUS COSTOS.



# ¿CÓMO PUEDE APROVECHAR AL MÁXIMO LOS RECURSOS DE SU CENTRO DE DATOS?

## SERVICIOS DE VIRTUALIZACIÓN:

Los servicios de virtualización de Dell pueden ayudarle a identificar fácilmente resultados inmediatos mediante el diseño y la implementación de soluciones prácticas, confiables e integrales para su entorno exclusivo. Estos servicios de virtualización proporcionan los siguientes beneficios:

- Brindan un proceso flexible y probado para la virtualización que coincide con las necesidades actuales y las demandas futuras de los usuarios.
- Generan ventajas en el funcionamiento a través de una mayor agilidad en la provisión y la capacidad de lograr un ahorro del TCO de hasta un 25%.
- Representan un único punto de contacto confiable para una solución de virtualización completa.
- Eliminan la complejidad de la infraestructura de su servidor al implementar soluciones probadas y validadas con sistemas basados en estándares y las mejores tecnologías.

## EXISTEN DIFERENTES OPCIONES:

### TALLERES DE TECNOLOGÍA VMWARE®

Los talleres de tecnología de Dell ayudan a los clientes a comprender el potencial de la tecnología de virtualización. Complementan cualquier fase del ciclo de vida de la solución.

### EVALUACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE VIRTUALIZACIÓN (VRA)

Las evaluaciones están diseñadas para maximizar los beneficios de virtualización en su entorno exclusivo. Al concluir la fase de evaluación, los expertos de Dell habrán identificado la esfera completa de opciones de soluciones y ofrecerán recomendaciones para maximizar el valor.

### SERVICIOS DE DISEÑO

Los servicios de diseño abren paso al éxito al proporcionar una arquitectura de mensajería y un plan de implementación detallados e integrales de acuerdo con nuestras mejores prácticas impulsadas por la experiencia. Al concluir el compromiso con el diseño, usted obtendrá pleno conocimiento de cómo se puede implementar con éxito la solución en su entorno con una mínima complicación para el usuario final.



### SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN

Los expertos de Dell pueden implementar su solución de virtualización completa, hardware y software, para que pueda capturar rápidamente el valor de la solución.

### ACTUALIZACIÓN A VMWARE® INFRAESTRUCTURA 3.0

Los expertos de Dell lo ayudarán a actualizar su infraestructura de virtualización de las versiones del producto VMware® 2.x a VI 3.x. Las actualizaciones pueden requerir una mayor consolidación del servidor y virtualización de cargas de trabajo adicionales, y adoptar técnicas avanzadas de configuración y administración.



## CONSOLIDACIÓN DE ALMACENAMIENTO

La consolidación de almacenamiento proporciona una plataforma común para designar y administrar las crecientes demandas de almacenamiento de datos, y ayuda a reducir el esfuerzo administrativo al establecer una única consola de administración. La consolidación ofrece los siguientes beneficios clave:

- Operaciones simplificadas
- Utilización mejorada
- Escalabilidad rentable

### EXISTEN DIFERENTES OPCIONES:

#### EVALUACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

Los expertos asesores de Dell trabajan con usted para diseñar una solución personalizada y adecuada a su entorno particular. Le brindamos un informe detallado que evalúa los riesgos y las oportunidades relativas a la consolidación, y realizamos recomendaciones dirigidas a su entorno exclusivo.

#### INTEGRACIÓN COMPLEJA DE ALMACENAMIENTO

Al utilizar nuestras mejores prácticas —obtenidas a través de la implementación de soluciones de almacenamiento de manera interna y para miles de clientes— podemos ayudar a implementar un centro de almacenamiento redundante o altamente disponible, diseñar un centro de datos complejos y una solución de respaldo y recuperación o migrar sus sistemas de almacenamiento y datos a las plataformas Dell PowerVault™ y Dell™/EMC®.

#### INSTALACIÓN SAN

Los servicios SAN de Dell han sido desarrollados con un único propósito en mente: brindar a nuestros clientes un medio adecuado para implementar de manera efectiva y eficiente, desde el primer momento, tecnologías de almacenamiento complejo.

#### INSTALACIÓN DE MIRRORVIEW™ Y SNAPVIEW™

Los profesionales de servicio de Dell ayudan a asegurar el funcionamiento de SnapView™ y MirrorView™ configurando y personalizando de manera óptima la solución para que funcione dentro de su entorno.

#### SERVICIOS DE MIGRACIÓN DE DATOS

Los profesionales de servicio de Dell utilizan metodologías y herramientas comprobadas para migrar de manera exitosa datos desde almacenamientos de datos heredados.

## CONSOLIDACIÓN DE SERVIDOR

El enfoque integral de Dell hacia la consolidación de servidor lo ayuda a acelerar la productividad mediante la utilización de sistemas, software y servicios personalizados que facilitan la administración y pueden generar menores costos totales de propiedad. Los expertos en consolidación de Dell lo ayudarán a:

- Simplificar sus operaciones
- Mejorar el uso
- Diseñar un plan para lograr una escalabilidad rentable

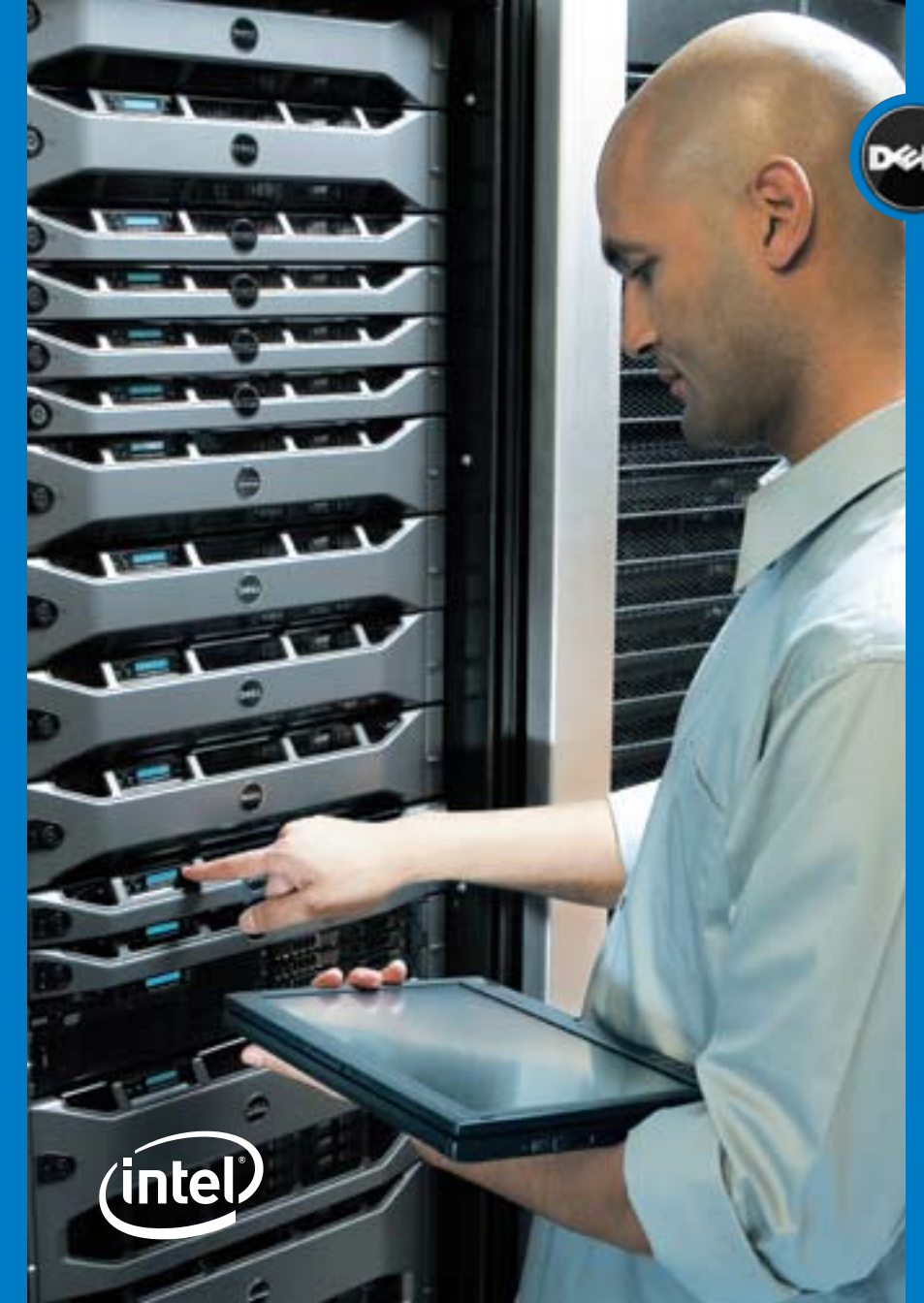
### EXISTEN VARIAS OPCIONES:

#### EVALUACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE CONSOLIDACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA

Antes de iniciar una consolidación del servidor, Dell evalúa la infraestructura actual de su organización para identificar los posibles riesgos de consolidar hardware junto con el posible rendimiento de la inversión (ROI). Esta evaluación también puede identificar las mejores estrategias para maximizar su entorno, ayudar a reducir costos y mejorar el rendimiento, la escalabilidad y la disponibilidad.

#### PLANIFICACIÓN Y VALIDACIÓN DE LA CONSOLIDACIÓN

Antes de recomendarle el proceso que se debe seguir, los servicios de Dell pueden simplificar la administración empresarial, aumentar la productividad y mejorar la integridad de datos mediante el desarrollo de un plan de implementación detallado para la consolidación de su servidor, así como un diseño de solución validado y perfeccionado.



## CONSULTA MICROSOFT®:

### LOS EXPERTOS DE DELL™ LE OFRECEN LAS HERRAMIENTAS APROPIADAS PARA ENCONTRAR LAS SOLUCIONES QUE SU EMPRESA REQUIERE.

Beneficiarse de nuestra experiencia técnica y nuestra excepcional capacidad de gestión de proyectos para planificar, construir y administrar una infraestructura informática en la que se aprovechen al máximo los estándares de la industria y se materialicen los beneficios que esto trae consigo. Con los servicios de Dell, todo ello está al alcance de la mano.

#### BENEFICIOS

- Establecer soluciones para administrar las instalaciones de parches.
- Instalar de modo confiable y verificar las actualizaciones en todo el entorno.
- Implementar un modelo de administración centralizada y un directorio integral

## SERVICIOS DE SIMPLIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA:

### ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA VEZ QUE LE SACÓ PARTIDO A LA BUROCRACIA?

#### SIMPLIFICAR LA INFRAESTRUCTURA DE T.I. ES LA MEJOR MANERA DE DESHACERSE DE LA BUROCRACIA VIRTUAL QUE IMPIDE LA EFICIENCIA DE SU EMPRESA

Creemos que una infraestructura de T.I. de gran calidad genera organizaciones que funcionan mejor y son mucho más flexibles.

Los Servicios de Infraestructura Dell permiten aprovechar al máximo sus inversiones en infraestructura tecnológica. Nuestros expertos, altamente capacitados, se especializan en la planificación, implementación y mantenimiento de sistemas basados en estándares y de los entornos en los que operan. Estamos orgullosos de nuestra trayectoria, que nos define por ayudar a clientes mundiales a aumentar la confiabilidad, la eficiencia y la productividad de sus sistemas de T.I.

Los servicios de infraestructura de T.I. de Dell están minuciosamente diseñados para ofrecer calidad superior y aplican principios de fabricación flexible. Este enfoque se refleja en nuestro proceso de servicios de principio a fin.

